

員工滿意度調查結果分析與公司治理改善計畫

一、調查結果整體說明

本次員工滿意度調查共回收有效問卷 314 份，涵蓋本公司及海外子公司，計分題目共 15 題，採 5 分量表計分，詢問題目分類包含：工作內容與方向清楚度、管理溝通與期待明確度、公司支持與員工關懷、未來發展與留任意向等四大分類。

依各題總分進行彙整分析，整體結果顯示同仁對公司發展方向、工作投入與持續成長意願具有一定程度認同，惟於內部溝通、工作負荷關懷、制度支持及未來發展明確性等面向，仍具進一步精進空間。

對象	全體職員
題目	工作內容與方向清楚度、管理溝通與期待明確度、公司支持與員工關懷、未來發展與留任意向
調查人數	314 人
覆蓋率	88%
負責調查單位	人力資源部
調查期間	2025/12/15-2025/12/31
整體滿意度	4.02 分(最低 1 分、最高 5 分)
調查結果	<p>本次員工滿意度調查共計 15 項計分題目，採 5 分量表評估，整體平均分數介於 3.75 分至 4.29 分之間。</p> <p>調查結果顯示，同仁對於工作職責、公司發展方向及持續與公司共同成長具高度認同；另於內部溝通、工作投入關懷及制度支持等面向，仍具持續精進空間。</p>
提升改善方案	<p>針對調查結果，改善計畫方向如下，持續追蹤改善措施之執行情形與成效，並依結果滾動式調整相關管理作為。</p> <p>■ 改善方向一：強化內部溝通與決策透明</p> <p>改善措施：強化跨部門資訊同步與溝通管道，提升管理透明度，調整組織說明機，降低資訊落差與促進同仁對於公司信任感。</p> <p>■ 改善方向二：關注工作投入狀態並優化制度支持</p> <p>改善措施：各部門主管定期檢視工作負荷與狀況，強化管理關懷與回饋機制，以兼顧公司成長與員工身心健全。</p> <p>■ 改善方向三：推動職涯發展與工作環境優化</p> <p>改善措施：持續檢視並改善工作環境，並與同仁溝學習第二專長與未來職務發展，強化留任與組織穩定度</p>